

## 商品に関するお詫びとお知らせ

お客様各位

### 白織柄の綿100%抗ウイルス加工シャツについて

弊社販売の抗ウイルス加工シャツの一部商品(白織柄綿100%)を洗濯することで、シャツが変色する事例が報告されており、2020年11月より店頭にて返金対応をさせていただいております。

この度は、上記変色の発生原因についてお知らせいたします。

発覚以降進めておりました調査および確認試験により、今般の変色はアルカリ性洗剤を使用した場合に生じるものと判明いたしました。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしまして、誠に申し訳ございません。  
この度の商品不備につきまして改めてお詫び申し上げます。

なお、中性洗剤を使用しての洗濯では発生しません。

当該シャツにつきましては、今後も継続して店頭にて返金対応をさせていただきます。

何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

#### 【対象品番】

●メンズ長袖抗ウイルスシャツ 本体価格 ¥3,990  
BM010700AB11B4F 90 細身 襟型 ボタンダウン  
BM010700AB11W4F 90 細身 襟型 ワイド  
BM010701AB11B4F 90 細身 襟型 ボタンダウン  
BM010701AB11W4F 90 細身 襟型 ワイド  
BM010700AB12B4F 90 標準 襟型 ボタンダウン  
BM010700AB12W4F 90 標準 襟型 ワイド  
BM010701AB12B4F 90 標準 襟型 ボタンダウン

●レディース長袖抗ウイルスシャツ 本体価格 ¥3,990  
BL010700AB14R4F 90 襟型 レギュラー  
BL010700CP14R4F 90 襟型 レギュラー  
BL010701AB14R4F 90 襟型 レギュラー

※洗濯絵表示に品番が記載されておりますのでご確認下さい。

2021年 3月10日更新  
2020年11月 6日  
東京シャツ株式会社

問い合わせ先  
東京シャツお客様相談室:03-5830-1862  
(平日10:00~13:00/14:00~17:00)