

商品に関するお詫びとお知らせ

お客様各位

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、当社店舗において、2018年11月7日から2019年2月8日までの間に販売致しました「プリント別生地使用シャツ」のうち、一部の商品にプリント加工不良の可能性があることが判明致しました。

つきましては、対象商品をご購入されたお客様には、ご返金をさせていただきます。

誠にお手数ではございますが、当該商品をお持ちのお客様は、東京シャツグループ各店舗または下記のお客様相談室までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に向けて、品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒、ご理解を賜りますよう宜しくようお願い申し上げます。

2019年2月8日

東京シャツ株式会社

記

【対象商品】

商品名：プリント別生地使用シャツ（衿とカフス裏に別生地使用）

品番：BM018500CP12R1A-14 メンズシャツ 定価：¥2,900（税抜き）

品番：BM018503CP12V1A-14 メンズシャツ 定価：¥2,900（税抜き）

品番：BM018508AB12B1A-14 メンズシャツ 定価：¥2,900（税抜き）

品番：BM018500CP13R1A-14 メンズシャツ 定価：¥2,900（税抜き）

品番：BM019300AB11Z1S-90 メンズシャツ 定価：¥2,900（税抜き）

品番：BL018700AB14L1S-90 レディースシャツ 定価：¥2,900（税抜き）

【内容】

洗濯条件により別生地から本体生地に色移りする可能性がある

【本件に関するお問い合わせ窓口】

<お客様相談室>

TEL : 03-5830-1862 受付時間 : 平日 10:00~17:00